



## **애플리케이션 딜리버리 네트워킹:**

IT 모니터링, 가속성, 보안을 위한 새로운 제안

## 애플리케이션 딜리버리 네트워킹: IT 모니터링, 가속성, 보안을 위한 새로운 제안

기업의 비즈니스 운영에 있어서 중요 요소 하나를 꼽는다면, 올바른 정보를 올바른 사용자에게 올바른 시간에 전달하는 것이다. 경쟁력 우위와 향상된 고객 서비스, 더 많은 비즈니스 인텔리전스 접근을 위해, 기업은 사용자 위치와 시간에 구애 받지 않고 애플리케이션을 빠르게 전송할 수 있어야 한다. 동시에, 기업은 맬웨어 위협으로부터 사용자, 시스템, 애플리케이션을 보호하여, 고객과 파트너들에게 오라클, 세일즈포스닷컴, VoIP 등의 안전한 사용 환경을 구현해줘야 한다.

오늘 날, 기업의 중요한 비즈니스 트렌드로 중앙집중화, 모바일화, 글로벌화 등을 들 수 있다. 하지만 이런 트렌드는 종종 온-디맨드 애플리케이션 전송의 장애가 되곤 한다. 뿐만 아니라, 서버 통합을 비롯해서 영상, 음성, 데이터 컨버전스는 네트워크 서비스의 장애 요소로 부각되고 있다. 또한, 모바일 애플리케이션과 디바이스들은 보안 위협에 쉽게 노출되고, 나아가 중요 자료 유출의 통로가 되기도 한다. 이런 이유 때문에, 글로벌 IT 인프라는 모호한 기업 IT 자원의 관리 및 통찰에 있어서 많은 어려움을 겪고 있다.

만일 기업이 업무에 필요한 정보를 적재적소에 전송하지 못한다면, 기업은 반드시 현재 사용하고 있는 애플리케이션 성능 모니터링, WAN 최적화 솔루션, 웹 게이트웨이 보안 솔루션들을 점검해야만 한다. 이 세 가지 기능은 오늘 날 기업의 요구를 충족하기 위한 필수 불가결한 요소임과 동시에, 향후 발생할 새로운 요구를 위해 기업이 준비해야 할 요소인 것이다.

### 새로운 비즈니스 요구 관리를 위한 새로운 접근

비즈니스에 IT 중앙집중화, 모바일화, 글로벌화를 효과적으로 적용하기 위해서는 아래와 같은 조건이 필요하다.

- IT와 비즈니스 프로세스에 대한 보다 명확한 모니터링
- 비즈니스 성과나 정보에 대한 가속성
- 데이터와 사용자의 위치에 구애 받지 않는 보안

위의 요건들을 충족시키기 위해서는, 이런 요건들이 어떤 식으로 비즈니스에 영향을 미치는지부터 이해해야만 한다.

### 중앙집중화: 통제와 유연성을 극대화하기 위한 도전

기업은 IT 통제와 관리 비용 절감하기 위해, 자원을 중앙집중화 하고자 항시 새로운 방법을 모색하고 있다. 인프라가 확장될수록, 기업은 더욱 효율적인 통합이 필요하다.

- 지사 서버 통합
- 주요 IT 사고 속에서도 보장되는 비즈니스 연속성
- 백업과 복구의 가속
- WAN과 인터넷 게이트웨이에 대한 통제 확보
- 혁신적인 웹 기술에 대한 유연성 확장

하지만, 이와 같이 기업의 정보 자원에 대한 중앙집중화도 부정적인 면을 초래할 수 있다. 대표적인 경우로, 지사의 사용자들은 통합으로 인해 성능 저하를 경험하게 되고, 나아가 비즈니스 변화에 발 빠른 대처가 어렵게 된다. 또한 강력한 정책 통제는 사용자의 비즈니스 용도로 사용되는 합법적인 웹 2.0 애플리케이션이나 매쉬-업에 접속하는 것까지 차단할 수 있다. 그렇기 때문에, 중앙집중화 된 통제와 기업 내에서의 유연한 애플리케이션 전송 사이의 딜레마는 기업이 반드시 해결해야만 하는 과제이다.

#### **모바일화: 장소와 시간에 구애 받지 않는 애플리케이션과 데이터 전송**

오늘 날의 대부분의 기업은 정보에 대해 유비쿼터스적인 연결과 자유로운 액세스를 필요로 한다. 이는 단순히 사람들이 웹사이트 접속 하는 것만을 말하는 것이 아니다. 기업은 사용자에게 장소 및 시간에 대한 제약 없이 지능적이고 효율적인 방법으로 정보에 액세스해줄 수 있는 기술이 필요하다. 따라서, IT 관리자는 반드시 기업의 의사결정자에게 새로운 모바일 기술을 통해 매출 상승이나 고객 만족 등 다양한 비즈니스 목표를 성취할 수 있다는 것을 이해시켜야만 한다.

특히, 모바일화는 비즈니스 생산성 향상을 비롯 아래와 같은 혜택들을 제공한다.

- 비즈니스 프로세스와 커뮤니케이션의 가속성
- 트레이닝 비디오, VoIP, 새로운 애플리케이션의 배포 등과 같은 다양화 활동 지원
- 본사와 동일한 수준의 보안과 성능을 장소에 상관 없이 제공

물론, 정보를 세계 각지에 분산되어 있는 지사에 가속하는 것은 매우 위험한 보안 위협을 초래할 수도 있다. 효과적인 온-디맨드 정보 전송 관리를 위해, 기업은 유해 트래픽으로부터 업무용 트래픽을 구분할 수 있는 인텔리전스가 필요하며, 데이터가 정부가 정한 규제에 맞게 보호될 수 있는 환경을 조성해야만 한다. 또한, 기업은 꾸준히 증가하고 있는 웹2.0 애플리케이션, 동영상, 매쉬-업 등도 효율적으로 관리할 수 있어야 한다.

불행하게도 의심이 되는 사이트나 콘텐츠 트래픽을 단순히 차단하는 것으로 모든 것이 해결되는 것은 아니다. 기업은 사용자들이 인터넷 사용을 완벽하게 차단하지 않으면서도 대역폭 요구에 대해 효과적으로 정책을 적용할 수 있는 방법을 확보해야만 한다. 오늘 날 IT 부서의 주요 임무는 모바일 기술과 웹 애플리케이션에 대한 정확한 이해를 기반으로 기업 내의 중요 데이터 통합과 효율적인 보안 환경을 구성하는 것이라 할 수 있다.

## 글로벌화: 새로운 성장을 위한 안전한 비즈니스 보호

글로벌화는 비즈니스에 가장 큰 영향을 미치는 요소로 자리잡았다. 어떤 기업이든 성공을 위해 다양한 기술과 IT 리더십을 바탕으로 이슈 관리는 물론 미래를 위한 전략까지 수립하고 있다. 점점 글로벌화 되는 비즈니스 환경에서, IT 또한 아래와 같이 변화해야만 한다.

- 모니터링, 인텔리전스, 정책에 기반한 통합 네트워크 보안 통제를 통한 위험 최소화 및 컴플라이언스 확보
- 새로운 기술, 조직, 시장 상황에 따른 효과적인 정책 변화
- 네트워크 사용과 액세스에 대한 중앙집중적인 통제를 통한 데이터 유출 방지
- 분산된 기업 환경에서 애플리케이션 성능 요구에 대한 능동적인 응답

오늘 날, 세일즈포스닷컴과 같은 SaaS 애플리케이션에 의존하는 글로벌 트랜잭션이 세계적으로 증가하고 있으며, 비디오 컨퍼런싱과 인스턴트 메시징과 같은 통합 커뮤니케이션의 활용도 점점 증가하고 있는 추세이다. 게다가, 멀티 소스로부터 SOA와 애플리케이션, 데이터 등과의 결합으로, 기업 인프라는 반드시 업무용과 비업무용 애플리케이션을 구분할 수 있어야만 한다. 기업은 필요한 애플리케이션을 가속하고, 불필요하거나 위험한 트래픽은 차단할 수 있어야만 한다.

게다가, 음성, 동영상, 데이터가 혼재되어 있는 업무용 애플리케이션을 언제 어디서든지 신속하게 전송할 수 있는 네트워크 성능 최적화를 위해 많은 기업들은 이미 차세대 전송 기술 확보에 주력하고 있다. 이와 같은 네트워크 컨버전스가 제공하는 비즈니스 혜택은 기업으로 하여금 보다 빠르고, 보다 안전하게 실시간 커뮤니케이션을 가능케 하는 것이고, 이는 새로운 정보를 모빌리티와 사용자에게 유연하게 전달할 수 있게 해준다. 또한, 다양한 유형의 데이터를 세계 각지에 위치한 디바이스로 즉시 전송해줄 수 있도록 지원한다. 그러나, 기업이 어떤 기준으로 새로 도입할 애플리케이션 딜리버리 네트워킹 모델이 기업의 보안 정책, 보안 위험 최소화, 컴플라이언스 확보를 효과적으로 실시할 수 있는 지를 판단해야만 할까?

더 중요한 것은, 향후 몇 년간 지속될 정보 전송과 관련해서, 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 해답을 찾는 것이다. 글로벌 시대에 기업의 경쟁력을 키우기 위해 IT 관리자나 기업의 의사결정자들은 그 해답을 찾는 데에 주력해야 할 것이다.

## 애플리케이션 전송의 미래

글로벌 IT 자원의 통합과 모바일화에 대한 과제는 매우 복잡하다. 기업은 이를 애플리케이션에 대한 모니터링, 가속성, 보안을 제공하는 인프라를 통해 해결할 수 있다.

애플리케이션의 빠른 전송과 안정된 성능 실현의 가장 큰 장애물은 커넥트비티 계층이다. 네트워크 트래픽과 패킷이 효과적으로 사용되는 동안, 커넥트비티 계층은 어떤 콘텐츠가

필요하고 어떤 콘텐츠가 해가 되는지를 판단할 수 없다. 네트워크 전송, 애플리케이션 성능, 사용자 경험을 향상시키기 위해서 기업은 단순히 패킷을 전송하는 것만이 아니라, 애플리케이션 전송에 대한 안전한 IT 통제가 가능한 새로운 계층을 구현해야 한다.

### 애플리케이션 딜리버리 네트워크: 인텔리전스 통제의 새로운 계층

대부분의 기업들은 개인 사용자에게 의해 애플리케이션 성능이 저하되는 것을 관리하고 있으며, 한 단계 더 나아가 애플리케이션을 효과적으로 실행할 수 있는 방법을 찾고 있다. 또한 기업은 사용자가 언제 어디서 요청하든지 효율적인 맬웨어 차단을 제공하면서 적재적소에 애플리케이션을 전송할 수 있는 솔루션을 필요로 하고 있다.

애플리케이션 딜리버리 네트워킹은 이 모두를 가능하게 한다. 애플리케이션 딜리버리 네트워킹은 변해가는 글로벌 비즈니스 환경에 적합한 애플리케이션 이동성과 보안을 제공할 수 있는 유일한 방법이다. 애플리케이션 성능 모니터링, WAN 최적화, 시큐어 웹 게이트웨이 기술 이 세 가지의 조합은 기업에 아래와 같은 혜택을 제공한다.

- 네트워크 상에서 사용자와 애플리케이션에 대한 모니터링, 그리고 성능 이슈에 대한 문제 해결
- 업무용 애플리케이션, 스트리밍 비디오, SSL 트래픽과 기타 애플리케이션에 대한 가속성
- 맬웨어 및 데이터 유출 차단 및 성능 저하 방지
- 시간과 장소에 구애 받지 않는 효율적인 엔드-투-엔드 사용자 경험 제공으로 생산성 향상

### 애플리케이션 딜리버리 네트워킹 구축하기

그렇다면 애플리케이션 딜리버리 네트워킹을 인프라에 구축하기 위해서 필요한 요소와 그 과정에 대해 알아보자.

### 애플리케이션 성능 모니터링. 성능에 심각한 영향을 미치는 요소들을 발견해 나가는 것.

애플리케이션 성능의 모니터링은 가장 어려우면서도 가장 필요한 성능이다. 훌륭한 모니터링 솔루션은 아래와 같은 조건을 만족시켜야만 한다.

### 네트워크 상의 모든 트래픽에 대한 모니터링

기업의 네트워크는 매일 수백 개 이상의 애플리케이션을 자동으로 식별할 수 있는 인텔리전스가 있어야 한다. 불필요한 애플리케이션으로부터 비즈니스에 필요한 애플리케이션을 분리하기 위해, 기업은 업무용 콘텐츠, 맬웨어를 비롯하여 iTunes, 유튜브, P2P 애플리케이션과 같은 비업무용 트래픽을 식별할 수 있어야만 한다. 기업은 오라클이나 SAP와 같은 웹 기반 스위트 등에 대한 식별을 통해 이런 애플리케이션에 대해 우선 순위

지정을 해줄 수 있어야만 한다.

### 엔드-유저에 대한 모니터링

IT 부서가 우수할 경우, 사용자는 IT 부서가 애플리케이션 성능 유지, 데이터 통합이나 하드웨어 보호를 위해 얼마나 많은 노력을 하는지 알지 못한다. 그러나 예방만이 살길이다. 기업은 사용자에게 영향을 미칠 수 있는 특정 요소에 대한 경고나 측정 등이 필요하다. 이를 통해 P2P 애플리케이션이 업무용 애플리케이션이 사용해야 할 대역폭을 차지하는 것과 같은 현상을 방지할 수 있다.

### 네트워크 내의 문제점 파악하기

애플리케이션 성능 문제는 어디서든 발생할 수 있다. 따라서, 기업은 문제가 서버와 네트워크 사이에서 발생했던, 호스트와 서버 사이에서 발생했던 간에 애플리케이션 성능 저하에 영향을 주는 모든 이슈를 신속하게 처리할 수 있어야만 한다. 또한, 애플리케이션 성능 문제가 애플리케이션 사용이나 프로토콜 문제의 원인으로 야기된 것은 아닌지 정확한 분석을 해야 하며, 환경을 세밀하게 조정하고 애플리케이션 백업 속도를 향상시킬 수 있도록 이 상세한 분석을 사용해야 한다.

### 엔드-투-엔드 모니터링 확보

많은 IT 조직들은 전통적으로 다양한 벤더가 제공하는 여러 커넥티비티 계층을 통해서 업무를 처리해왔기에 호환성 문제가 자주 지적되었다. 그러나, 완벽한 통합 솔루션은 보다 뛰어난 확장성과 비용 효율적일 뿐 아니라, 높은 ROI까지 제공한다. 애플리케이션 가속과 통제 기술은 포괄적인 리포트에 통합 서비스 매트릭스와 통계를 포함하기 때문에, 기업은 쉽게 문제를 식별하고 해결함으로써 사용자 경험을 극대화할 수 있다.

### WAN최적화. 신속한 애플리케이션 가속을 통한 비즈니스 효율성 극대화 와 분산된 기업 환경에서 효과적인 사용자 경험 관리

오늘 날 대부분의 기업은 시간과 장소에 구애 받지 않고 네트워크 상에서 수백 개의 애플리케이션을 운영하고 있다. 기업은 애플리케이션 형태에 따라 아래와 같은 각각의 관리 문제를 가지고 있다.

#### 내부 벌크 애플리케이션

CIFS, MAPI, FTP, TCP, 파일 액세스, 스토리지 통합, 이메일, 인터넷, 백업 등을 사용하는 애플리케이션은 기업의 분산된 환경에서 꾸준한 업데이트, 패치, 펌웨어 등을 제공해야만 한다.

#### 외부 애플리케이션

애플리케이션은 업무용부터 맬웨어까지 두루 사용되고 있다. 그렇기 때문에, 외부 애플리케이션을 관리하기란 여간 까다로운 게 아니다. 사용자는 기업 네트워크를 통해 교육용 비디오나 세일즈포스닷컴에서부터 비업무용 애플리케이션에 이르기까지 다양한 외부

애플리케이션에 액세스하고 있다.

비업무용 사이트에 대한 액세스 관리는 매우 미묘하다. 왜냐하면, 유튜브나 메신저 사이트들이 개인적인 관심 외에도 비즈니스의 목적으로 사용되는 경우가 종종 있기 때문이다. 그렇기 때문에, 기업은 네트워크를 오가는 트래픽이 업무용인지 비업무용인지를 구분하고, 네트워크 자원에 대한 통제와 맬웨어 트래픽을 차단해야만 한다.

### 실시간 애플리케이션

VoIP, 비디오 컨퍼런스, 신용카드 거래, 금융 거래와 같은 애플리케이션은 짧은 시간의 지연도 비즈니스에 막대한 영향을 끼치는 애플리케이션들이다. 어떻게 하면 이런 애플리케이션들을 365일 24시간 꾸준한 성능으로 관리할 수 있을까?

### 데이터센터에서 디바이스에 이르기까지 중앙집중식 관리와 통제

모든 애플리케이션에 대한 지속적인 성능 관리를 위해, 기업은 비즈니스 데이터를 디바이스 레벨에서 다각적으로 관리하고 보호해야만 한다. 이를 위해서 기업은 정책을 적용하고 정보를 맬웨어나 유출로부터 보호할 수 있는 능력을 갖추어야만 한다. 이를 통해 기업은 결과적으로 모든 클라이언트/서버를 오가는 애플리케이션을 가속할 수 있다. 또한 사무실에서 종종 사용되는 VPN 사용자들을 위한 용이한 접속을 제공한다.

### 시큐어 웹 게이트웨이. 각 엔트리 포인트에서 위협을 예상하고 차단하라. 기업은 어떤 위협에도 준비가 되어있어야 한다.

기업은 어떤 새로운 형태의 맬웨어가 게이트웨이를 통해 유입되어, 어떻게 민감한 금융 데이터나, 개인 정보, 고객 정보 등을 유출시키는지 알 방법이 없다. 이런 이유로 기업은 지속적으로 변화하는 물리적이고 디지털화된 잠재적 위협으로부터 벗어나 효과적인 대응을 위한 보안 환경을 구현해야만 한다. 글로벌 네트워크에서 보안을 반드시 확보해야만 하는 대기업의 경우, 기업 전체를 안전하게 보호하기 위해, 노트북을 비롯한 여러 개인 장비를 포함한 비즈니스 각각의 액세스 포인트를 보호해야만 한다.

모든 IT전략은 반드시 아래의 4가지 조건을 만족시켜야만 한다.

**맬웨어 차단.** 카스퍼스키, 소포스, 판다, 맥아피와 같은 선도적인 맬웨어 방지 업체들과의 제휴를 통한 웹 트래픽에 대한 실시간 필터링으로, 웹 콘텐츠가 맬웨어에 노출되는 것을 미연에 방지하며, 맬웨어 공격을 효과적으로 차단한다.

**직원들의 생산성 보장.** 모든 비업무용 트래픽이 비즈니스에 악영향을 끼친다고 말할 순 없다. 비업무용 트래픽이 대역폭을 차지하여 생산성을 저하시키는 경우에 기업은 반드시 이를 예방해야 할 뿐 아니라, 이를 기업 정책과 비즈니스 필요성에 따라 적절히 조절할 수 있어야 한다.

**정보 유출의 방지.** 기업은 데이터베이스나 취약한 다른 중요한 자원으로부터 정보가 유출되는 것을 감시, 경보, 예방할 수 있는 정보 유출 방지 기능을 반드시 가지고 있어야만 한다. 정보 유출 방지 기술의 선도 그룹으로는 시만텍/Vontu, RSA/Tablus, 코드그린 네트워크 등이 있다.

**신뢰성 확보.** 기업은 여러 가지 면에서 손실을 볼 수 있다. 예를 들면, 정보 유출, 다운타임, 생산성 저하, 데이터 손상 등을 들 수 있다. 이런 위협을 미연에 방지하기 위해서는 비즈니스에 대한 충분한 보호 환경이 구현되어야 되어야 한다. 기업은 URL 필터링, DLP, 맬웨어 방지, 정책 관리, 인증 등을 네트워크 관리 기능에 통합함으로써, 전체적인 보안을 향상시킬 수 있다.

### 블루코트가 제공하는 기업이 필요로 하는 인텔리전스 통제

기업은 중앙집중화, 모바일화, 글로벌화라는 비즈니스 트렌드가 기업 운영에 영향을 미칠 수 있는 문제에 직면하고 있다. 이와 같이 기업이 직면한 과제를 보다 많은 기업이 쉽게 풀 수 있도록, 애플리케이션 딜리버리 네트워킹의 선도 기업인 블루코트는 그 해결책을 제시하고 있다. 애플리케이션 성능 모니터링, WAN 최적화, 그리고 시큐어 웹 게이트웨이 분야에서의 블루코트의 뛰어난 기술은 기업에게 효율적인 모니터링과 통제를 제공하고, 다른 어떤 기업보다도 효과적인 애플리케이션 가속을 제공한다.

#### 모니터링

블루코트의 애플리케이션 딜리버리 네트워킹은 네트워크 상의 사용자와 애플리케이션에 대해 식별과 순위 선정을 제공한다. 모든 트래픽에 대한 감시와 사용자 모니터링은 성능 관련 이슈를 사용자가 미처 느끼기도 전에 해결할 수 있다. 블루코트는 아래와 같은 혜택을 제공한다.

- 600여 개 이상의 애플리케이션의 자동 감시
- 포트에 상관없이 P2P, 비업무용, 스트리밍 애플리케이션 식별
- SAP, 오라클, 시트릭스, 웹, CIFS, MAPI, DCOM같은 하위 애플리케이션 지원
- HTTP 내의 URL과 외부 사이트 감시
- 호스트, 서버, 애플리케이션 상의 문제 식별

#### 가속성

블루코트는 장소와 시간에 구애 받지 않고 내/외부, 실시간 업무용 애플리케이션을 가속할 수 있도록 한다. 모든 지사가 본사와 동일한 환경의 구현할 수 있도록 하는 블루코트의 가속 기술은 아래와 같은 기능들을 포함하고 있다.

- 오브젝트/바이트 캐싱
- 압축과 QoS 기능

- 외부 웹/SSL 가속
- TCP, CIFS/NFS, MAPI, HTTP를 위한 프로토콜 가속
- 진보된 웹 정책과 대역폭 관리
- 향상된 애플리케이션 식별 기술

## 보안

블루코트는 효율적인 인터넷 게이트웨이 보안을 통해 사용자를 맬웨어 콘텐츠와 애플리케이션으로부터 보호한다. 블루코트는 아래의 보안 기능을 포함한다.

- 안티바이러스와 맬웨어 스캐닝
- URL과 웹 콘텐츠 필터링
- 분산된 게이트웨이의 중앙집중식 관리
- 사용자, 그룹, 애플리케이션, 소스, 콘텐츠 등을 포함한 500개 이상의 요소에 대한 세밀한 정책 관리
- 로깅, 통계, SNMP 지원

블루코트 애플리케이션 딜리버리 네트워킹 솔루션은 기업 IT 인프라 전체에 중앙집중화, 모바일화, 글로벌화에 필요한 인텔리전스한 통제를 제공한다. 블루코트는 분산된 기업 환경에서 사용자나 위치에 따른 제약 없이 애플리케이션과 네트워크 성능 최적화를 제공한다.

기업의 IT 부서가 뛰어난 비즈니스 효율성, 효과, 경쟁력을 확보할 수 있는 원동력을 제공하십시오. 애플리케이션 딜리버리 네트워킹은 어떻게 차세대 IT 트렌드와 비즈니스 과제를 해결할 수 있는지 현답을 제시합니다. 보다 자세한 정보는 [www.Bluecoat.com](http://www.Bluecoat.com) / 070-7123-6100에서 확인하실 수 있습니다.